STU
Aabenraa

Aabenraa Kommune

Sammenfatning af tilfredshedsundersøgelse for afsluttede STU-elever fra august 2016 til juli 2017

Der er i 2015 lavet en evalueringsrapport om STU i Aabenraa Kommune. Her anbefales, at vi laver en systematisk måling af tilfredsheden med STU-forløbet hos elever og forældre ved afslutningen af uddannelsen.

Vi har i sommeren 2016 lavet den første undersøgelse, og nu er vi klar med sammenfatningen af resultaterne indsamlet i løbet af uddannelsesåret 2016/2017
Vi har sendt elektroniske spørgeskemaer ud til 20 afgangselever og deres forældre.

Vi fik svar fra 11 elever og 8 forældre.
Vi vil gerne opnå en højere svarprocent, men vi er afhængige af, at de enkelte uddannelsessteder støtter op om besvarelserne, da de formidler spørgeskemaerne videre til elever og forældre.

Svarene i undersøgelsen viser elevens og forældrenes personlige opfattelse og oplevelse af selve STU-forløbet. Svarene omkring før og efter uddannelsen er også subjektive svar, som ikke kan realitetstjekkes, da spørgeskemaundersøgelsen er anonym.

Resultaterne fra undersøgelsen - elevernes besvarelse

Elevgruppen

- 9 mænd og 2 kvinder
- Aldersfordelingen ved afslutningen af STU – 1: 19 år, 4: 20, 1: 21, 2: 22, 1: 24, 2: ældre end 25 år
- 6 elever kom fra specialskole, specialklasse eller specialefterskole - 2 elever fra produktionsskole – 1 elev fra praktik – 1 elev fra anden ungdomsuddannelse

Uddannelsen

- 5 elever har haft et dagtilbud – 3 elever har boet på uddannelsesstedet hele STU – 2 elever har boet dele af STU på uddannelsesstedet
- Generel tilfredshed med STU
    - 9 elever scorer ”super” og ”godt”
- Socialt
    - 8 elever har haft det godt med kammeraterne – 1 elev hverken godt eller dårligt
    - 7 elever har fået venner på STU – 2 mener ikke at have fået venner
- Uddannelsesstedet
    - 8 elever har haft det godt med personalet på uddannelsesstedet – 1 elev hverken godt eller dårligt
    - 7 elever oplever at personalet har hjulpet dem med personlige problemer – 2 elever oplever kun lidt hjælp

- Udbytte

- 6 elever oplever de har lært meget – 3 elever oplever at have lært noget
- 6 elever har lært meget om at bo og klare sig selv – 1 elev har lært noget – 2 elever har ingenting lært
- 6 elever har lært meget i praktik – 4 har lært noget – 1 har ingenting lært
- 7 elever vil gerne arbejde videre indenfor det område de har været i praktik – 1 vil måske – 1 vil ikke
- 5 elever har eller har måske fået ideer til fritidsaktiviteter på deres STU – 4 elever har ikke

På spørgsmålet om der har været noget eleven har været særligt glad for at lære på STU er her nogle klip:

- God kollega karma
- Jeg er glad for at jeg fik muligheden for at møde nogen som jeg ville have det fantastisk med og også at få lært hvordan jeg holder en lejelighed, hvordan man laver mad og at tage bus og være i praktik
- At bo selv
- Det har været berigende at lære så mange forskellige slags mennesker at kende. Man bliver pludseligt opmærksom på, at folk er utroligt forskellige.
- Rengøring, madlavning, at være i praktik, at være sammen med andre
- Jeg været rigtig glad for at være i køkken det har været fantastisk

Kommentar:
Alle 9 elever scorer at de har været super godt eller godt tilfredse med deres STU. Til sammenligning var der kun 69 % af eleverne, der var så tilfredse ved sidste tilfredshedsundersøgelse.

Generelt ses en lidt større tilfredshed i denne undersøgelse i forhold til den sidste.

Næsten alle elever scorer højt på kammeratskab, og det er utroligt vigtigt at eleverne i et beskyttet, pædagogisk ungdomsmiljø har muligheden for at udvikle de sociale kompetencer.

En forudsætning for positiv udvikling under STU er, at de unge oplever at være i et godt læringsmiljø. Eleverne har haft det godt med personalet og har fået hjælp til personlige problemer. 2 elever har kun oplevet lidt hjælp fra personalet, men det kan både være en reel mangel eller et spørgsmål om at de ikke har følt behov for hjælp.

Når vi evaluerer på elevernes udbytte, kan vi måske få et pejlemærke om vores visitation i forhold til målgruppe og uddannelsessted har været succesfuld. Samtidig siger disse resultater noget om effektiviteten af arbejdet med elevens individuelle uddannelsesplan, hvor der opstilles mål og pædagogiske handlinger.
Set i lyset af elevernes vanskeligheder er det et ganske acceptabelt resultat, at næsten alle elever oplever at have lært noget, en stor del oven i købet at de har lært meget.
Det er særdeles positivt at 7 elever har haft så stor succes med deres praktikforløb, at det har vakt deres fremtidige interesse.

Efter STU
Beskæftigelse

- 3 praktik
- 5 job/flexjob/skånejob

- 1 anden uddannelse
- 1 EGU

Bolig

- 5 hos forældre
- 4 egen lejlighed med støtte
- 1 egen lejlighed uden støtte

Kommentar:
Ved sammenligning med sidste undersøgelse er der sket et stort fremskridt i forhold til beskæftigelse. Alle elever kommer i denne evaluering straks i gang med noget, mens der var 43 % af eleverne, der ved sidste undersøgelse ikke vidste hvad de skulle.
7 elever er allerede afklaret til enten job eller uddannelse, mens kun 3 er i praktik for nærmere afklaring, hvilket er et meget fint resultat.

Resultaterne fra undersøgelsen - forældrenes besvarelse

Den lave svarprocent på 40 % skyldes formodentligt, at forældresamarbejde ikke er det væsentligste på STU, og at de unge mennesker under uddannelsen ofte efterhånden selv vælger at klare møder o. lign. uden deres forældre.

Forældrenes oplevelse af deres børns uddannelse

- Generelt: 3 forældre er meget tilfredse – 3 er tilfredse – 1 er hverken tilfreds eller utilfreds
- Vurdering af den pædagogiske indsats på uddannelsesstedet: 3 meget tilfreds – 3 tilfreds – 1 ved ikke
- Vurdering af samarbejdet med uddannelsesstedet: 2 meget tilfreds, 5 tilfreds
- Samarbejdet med Aabenraa Kommune: 3 tilfredse – 4 hverken tilfreds eller utilfreds

Forældrene blev spurgt hvilke kompetencer deres barn især har fået udviklet under STU.
Her er flere besvarelser som fremhæver social udvikling, selvstændighed, selvtillid og selvværd.

Klippet fra en af besvarelserne – den gode historie:
"Socialt har min søn udviklet sig til UG. Han var indelukket og enspænder, men nu er han ude i verden og har fået venner og er meget opsøgende.
Han har lært sig selv rigtigt godt at kende, kan aflæse andre mennesker.
Er blevet sig selv, var ellers i en fantasiverden.
Var bange for at blive voksen, men er godt på vej. Han elsker sin voksne verden nu."

Inge-Mette Schmidt
Afdelingsleder STU-Aabenraa