

Sammenfatning af tilfredshedsundersøgelse 1. halvår af 2016

Der er i 2015 lavet en evalueringsrapport om STU i Aabenraa Kommune. Her anbefales, at vi laver en systematisk måling af tilfredsheden med STU-forløbet hos elever og forældre ved afslutningen af uddannelsen.

Vi har i forår/sommer 2016 sendt elektroniske spørgeskemaer ud til 21 afgangselever og deres forældre.

Vi fik svar fra 14 elever og 7 forældre. Det er et rimeligt tilfredsstillende resultat i betragtning af at evalueringen laves for første gang.

Vi er afhængige af, at de enkelte uddannelsessteder støtter op om en høj svarprocent, da de formidler spørgeskemaerne videre til elever og forældre.

Svarene i undersøgelsen viser elevens og forældrenes personlige opfattelse og oplevelse af selve STU-forløbet. Svarene omkring før og efter uddannelsen er også subjektive svar, som ikke kan realitetstjekkes, da spørgeskemaundersøgelsen er anonym.

Resultaterne fra undersøgelsen - elevernes besvarelse

Elevgruppen

- 11 mænd og 3 kvinder
- 9 elever er 21 år ved afslutningen af deres STU
- 7 elever kom fra specialskole, specialklasse eller specialefterskole - 5 elever kom fra produktionsskole

Uddannelsen

- 8 elever har haft et dagtilbud - 4 elever har boet på uddannelsesstedet hele STU - 2 elever har boet dele af STU på uddannelsesstedet
- Generel tilfredshed med STU
 - 9 elever scorer "super" og "godt"
 - 3 elever scorer hverken godt eller dårligt
 - 1 elev scorer ikke så godt
- Socialt
 - 11 elever har haft det godt med kammeraterne - 3 elever hverken godt eller dårligt
 - 12 elever har fået venner på STU - 1 mener ikke at have fået venner
- Uddannelsesstedet
 - 11 elever har haft det godt med personalet på uddannelsesstedet - 3 elever hverken godt eller dårligt
 - 7 elever oplever at personalet har hjulpet dem med personlige problemer - 5 elever oplever kun lidt eller slet ingen hjælp - 1 ved ikke
- Udbytte
 - 6 elever oplever de har lært meget - 6 elever oplever at have lært noget eller lidt - 1 ved ikke

- 6 elever har lært meget om at bo og klare sig selv – 4 elever har lært noget eller lidt – 2 elever har ingenting lært
- 8 elever har lært meget i praktik – 4 har lært noget eller lidt – 1 har ingenting lært
- 9 elever vil gerne arbejde videre indenfor det område de har været i praktik – 1 vil måske – 3 ved ikke
- 6 elever har eller har måske fået ideer til fritidsaktiviteter på deres STU – 2 elever har ikke – og 5 elever ved ikke

På spørgsmålet om der har været noget eleven har været særligt glad for at lære på STU er her nogle klip:

- Har lært mig selv at kende, bedre til at løse problemer
- Har fået nye udfordringer og opdaget hvor god jeg er til at bruge mine hænder
- Jeg har lært udholdenhed
- Budget og regnskab
- Jeg har lært at bruge meget forskelligt værktøj
- Lært at sige fra
- Der har været meget

Kommentar:

Det er meget positivt at langt størstedelen af eleverne har været tilfreds med deres STU.

Næsten alle elever scorer højt på kammeratskab, og det er utroligt vigtigt at eleverne i et beskyttet, pædagogisk ungdomsmiljø har muligheden for at udvikle de sociale kompetencer.

Da vi bruger mange forskellige uddannelsessteder (aktuelt i denne undersøgelse er eleverne fordelt på 9 steder) er det vigtigt at konstatere at der også er tilfredshed i denne sammenhæng. Eleverne har stort set haft det godt med personalet. 5 elever har oplevet lidt eller slet ingen hjælp til personlige problemer fra personalet, men det kan både være en reel mangel eller et spørgsmål om at de ikke har følt behov for hjælp.

Når vi evaluerer på elevernes udbytte, kan vi måske få et pejlemærke om vores visitation i forhold til målgruppe og uddannelsessted har været succesfuld. Samtidig siger disse resultater noget om effektiviteten af arbejdet med elevens individuelle uddannelsesplan, hvor der opstilles mål og pædagogiske handlinger. Set i lyset af elevernes vanskeligheder er det et ganske acceptabelt resultat, at næsten alle elever oplever at have lært noget, en stor del oven i købet at de har lært meget.

Det er særdeles positivt at 9 elever har haft så stor succes med deres praktikforløb, at det har vakt deres fremtidige interesse.

Efter STU skal eleverne

- Beskæftigelse
 - 6 ved ikke
 - 3 praktik
 - 2 job/flexjob/skånejob
 - 2 anden uddannelse
 - 1 beskyttet beskæftigelse
- Bolig
 - 5 hos forældre
 - 3 egen lejlighed med støtte

- 3 samme sted som under STU
- 2 bosted/bofællesskab
- 1 egen lejlighed uden støtte

Kommentar:

Resultatet for elevernes beskæftigelse efter STU er desværre ikke ret godt – det er meget uheldigt at næsten 1/2 af eleverne ikke ved hvad de skal efter STU. Det kan være et reelt tal, men der kan også være nogle elever, der ikke selv ved det, selvom der er afklaret, men så har vi ikke været gode nok til at forklare dem det. Det vil helt klart være et område vi fremadrettet vil have fokus på at forbedre.

Resultaterne fra undersøgelsen - forældrenes besvarelse

Den lave svarprocent på 33 % skyldes formodentligt, at forældresamarbejde ikke er det væsentligste på STU, at 12 af de 21 afgangselever har været på STU geografisk væk fra hjemmet, og at de unge mennesker under uddannelsen ofte efterhånden selv vælger at klare møder o. lign. uden deres forældre.

Forældrenes oplevelse af deres børns uddannelse

- Generelt: 2 forældre er meget tilfredse – 4 er tilfredse – 1 er meget utilfreds
- Tilfredsheden med den pædagogiske indsats og samarbejdet med uddannelsesstedet: 1 meget tilfreds – 4 tilfreds – 1 meget utilfreds – 1 ubesvaret
- Samarbejdet med Aabenraa Kommune: 5 tilfredse – 1 meget utilfreds

Forældrene blev spurgt hvilke kompetencer deres barn især har fået udviklet under STU.

Her er flere besvarelser som fremhæver selvstændighed, lært at spørge om hjælp og den sociale udvikling.